お問合せポータルのWebページ(<u>https://sipf.service-now.com/sp</u>)を開きます。



#### お問合せポータルTop画面

#### Top画面下部の「アカウント新規登録」を押下すると、アカウント登録ページに進みます。

Service Portal - Service Portal x +					-	٥
← C	₽ A <sup>N</sup>	☆	£ే≡	œ %		
servicenow						
Welcome to the Service Portal 立会受付webシステム ヘルプデスク						Î
ユーザー名 /パスワード  ③						NY NW
パスワードを忘れた場合						
ログイン アカウントがありませんか アカウント新規登録						N. N. Standard N. N.

#### 「新規アカウント登録」画面で必要な情報を入力します。

※「\*」のついた項目は入力が必須です。

「会社名」「お客様ID」の入力は必須ではありませんが、可能な限り記入いただくようお願いいたします。

🔲 🔾 ユーザー登録 -	Service Portal x +				- 0
← C ♠ h	https:// <b>sipf.service-now.com</b> /sp?id=sn_user_registration&sys_id=0a2607b61b05ad10d71eea8ee54bcbeb	₹_=	Ê	~~	<b>.</b>
servicen	IOW.				ログイン
	新規アカウント登録	このア			
	<b>*</b> 姓	ドレ			
	問合	スに			
	*名	× -			
	太郎	レを			
	*メール	信			
	taro.toiawase@example.co.jp				
	会社名				
	問合通信建設(株)				
	お客様D(立会受付Webシステム)				
	A123b45				
	サインアップ				

#### 「サインアップ」押下後、下記の画面表示になります。 「新規アカウント登録」画面で入力したメールアドレス宛に「メールアドレスの確認」メールが届きます。



## 「メールアドレスの確認」メール本文の「メールアドレス有効化」のリンクを押下してください。

							- o ×
	∽ 返信	🌕 全員に返信	→転送	日 アーカイブ	💼 削除	₽ フラグの設定	 ● 新しい Outlook を試してみる
メールアドレスの確認							
User Administration <sipf@service-now.com></sipf@service-now.com>							Ē
宛先: taro.tolawase@example.co.jp							
問合 太郎 様							
ご登録ありがとうございます。 い下のリンクをクリック・ア、アカウントのメールアドレスとして使用する メールアドレスの有効化 有効化をひょいとアガラントが使用できませんのでご注意ください。 アカウントを安全に保つため、リンク、こう時間で期限切れになります	らことを確言 。	見てください。					
登録解除 1 通知設定	クリッ	ック					

「メールアドレス有効化」のリンクを押下すると、下記の画面に推移し、初期パスワード設定の案内メールが届きます。



#### 初期パスワード設定の案内メールの本文中の「初期パスワードを設定」のリンクを押下してください。 ※ログインのために必要なユーザー名が記載されているため、本メールは大切に保管してください。

							– o ×
	∽ 返信	≪) 全員に返信	→転送	豆 アーカイブ	🗎 削除	₽ フラグの設定	 ● 新しい Outlook を試してみる
アカウントにアクセスするための新しいパスワードを設定します							
User Administration <sipf@service-now.com> 15:33</sipf@service-now.com>							Ē
宛先:taro.toiawase@example.co.jp							
問合 太郎 様							
Service Portal にユーザーアカウントが正常に作成されました。 あなたのユーザー名は次の通りです。							
taro.toiawase@example.co.jp 下のリンクをクリックして、ユーザーアカウントにアクセスするための 初期バスワードを設定	初期バスワー	ードを設定してくだる	ぎい。				
注:このリンクの有効期限は 12 時間です。							
登録解除!通知設定							

#### 初期パスワード設定画面中央のパスワードルールに従って、お客様の初期パスワードを入力し、 「パスワードのリセット」ボタンを押下してください。

$\leftarrow$	C	Ô	https://sipf.service-now.com/\$pwd_new.do?sysparm_id=c10f9f85c	c36fa11099fd7c677a013141&sysparm_request_id=a20f17cdc32ba110187ffd41150131db&syspar 🗛 🏠 😭 😘	s 🔹 …	
				servicenow	<b>(</b> 2)	
				①     ②     ③       特定     検証     リセット		
				バスワードのリセット アカウントはロックされていません 新しいパスワード*		
				<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>		
			•	● 酸小 5 x f     ● かおくとも1文字の小文字       ● 少なくとも1文字の大文字     ● 少なくとも1文字の教字       ● 少なくとも1文字の教字     ● 少なくとも1文字の特殊文字 <b>送信後、これらの要件も確認されます</b> 3文字を超える繰り返しはありません       3、文字を超える繰り返しはありません     4、姓、ユーザー名、会社名などのユーザーデータがありません	•	
			•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	パスワードの再入力 * ● ● ● ● 「スワードが一致する必要があります □ パスワードを表示 ●		
	•		•	パスワードのリセット		
			•		Ō	

#### 「パスワードのリセット」ボタンを押下後、下記のような処理中のメッセージが表示される場合があります。 ログイン画面が表示されるまでお待ちください。

$\leftarrow$	C 🗈	https://sipf.service-now.com/\$pwd_new.do?sysparm_id=c10f9f85c36fa	fa11099fd7c677a013141&sysparm_request_id=a20f17cdc32ba110187ffd41150131db&syspar A 🏠 🎓 😭 😪 🔹 😶	
		要求中	<b>C</b> これには数分かかる場合があります。 ・場合、ログインページにリダイレクトされます。	
	•		<ul> <li>場合、ロクインハーシにウダイレクトされます。</li> <li>アカウントはロックされていません</li> <li>新にいりにワード米</li> <li>●最小8文字 非常に良い</li> <li>●最小8文字 非常に良い</li> <li>●最小8文字 非常に良い</li> <li>●最小8文字 非常に良い</li> <li>●少なくとも1文字の大文字</li> <li>●少なくとも1文字の特殊文字</li> <li>少なくとも1文字の特殊文字</li> <li>少なくとも1文字の特殊文字</li> <li>少なくとも1文字の特殊文字</li> <li>ジロズくども1文字の特殊文字</li> <li>ジロズくども1文の特殊文字</li> <li>ジロズのも次の大字</li> <li>ジロズのも次の大学</li> <li>ジロズマンズがありません</li> <li>バスワードが一受する必要があります</li> <li>バスワードの再入力米</li> <li>・</li> <li>・</li></ul>	

#### 下記のログイン画面が表示されれば、初回ユーザー登録は完了です。 「ユーザー名」、「パスワード」を入力しログインをしてください。

← C  ⓑ https://sipf.service-now.com/sp?id=46cc384147532100ba13a5554ee49009	2 A 12 12 19 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19
servicenow	
Welcome to the Service Portal	
立会受付Webシステム ヘルプデスク	all is a property of the
ユーザー名 taro.toiawase@example.co.jp パスワード	Ser Star
リスワードを忘れた場合	Let Co Lot Co
	and a start and a
アカウントがありませんか? アカウント新規登録	No Contraction
servicement How can the	

#### 初回ログイン時のみ、下記のようなメッセージウィンドウが表示されるため「了解」を押下してください。 以上で初回ユーザ登録は完了です。

← C ∴ https://sipf.service-now.com/sp?id=46cc38414	17532100ba13a5554ee49009	P	A	☆ N	ĵ≞ (⊞	\$\$	•
servicenow	分析を有効にする					太閤	太郎問合
■ ケース ケースにこのフィルターを使用する	ユーザーエクスペリエンスとパフォーマンスの向上のため、アプリとの対話などアプリ内 アクティビティを追跡することにより、ユーザーエクスペリエンスの改善に努めていま す。 個人情報の取り扱いについて詳しくはこちらをご覧ください。プライバシーステートメン ト					İ	
FAQ お問い合わせの前にご確認く	RQ お問い合わせ FAQで解決できない時のお問い合わせはこち	56から					

#### ログイン後のお問い合せページのトップ画面です。 よくあるお問い合せについては「FAQ」に掲載しているのでご参照ください。 オペレータにお問い合わせを行う場合は「お問い合わせ」ボタンを押下してください。

$\leftarrow \rightarrow \mathbb{C}$ $\textcircled{1}$ https://sipf.service-now.com/sp?id=46cc384147532100ba13a5554ee49009		∞ 🔹 …
servicenow		太郎問合
システムヘルプデスク		
■ ケース		
ケースにこのフィルターを使用するレコードはありません		
FAQ お問い合わせの前にご確認ください FAQで解決できない時のお問い合わせはこちら	5 <i>7</i> 5	
https://sipf.service-now.com/sp?id=search		

## 下記「お問い合わせフォーム(一般)」のページから、オペレータへお問い合わせいただけます。 ※入力フォームの操作方法は次ページの「お問い合わせフォーム操作マニュアル」をご確認ください。

← C		₽ A <sup>N</sup>	☆ €	Ē	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	• …
servicenow					太問	太郎問合
ホーム <b>&gt; お問い合わせフォーム(一般)</b> 検索			Q			
お問い合わせフォーム(一般) エンドユーザ向け		送信				
* 必須 問い合わせユーザー	必須情報 問い合わせ	タイトル				
*タイトル						
<ul> <li>▼内容</li> <li>事象が発生した日時:</li> <li>エラーメッセージ:</li> <li>内容:</li> </ul>						
立会受付Web申請番号						
🖉 添付ファイルを追加						
iavascrint-vnid(0)						I

# 【お問い合わせフォーム操作マニュアル】

#### 下記「お問い合わせフォーム(一般)」にお問い合わせ内容を入力してください。 ※「\*」のついた項目は入力が必須です。

ホーム <b>&gt; お問い合わせフォーム(一般)</b>	検索		Q	
お問い合わせフォーム(一般) エンドユーザ向け		送信		
<ul> <li>* 必須</li> <li>問い合わせユーザー</li> <li>① 太郎問合</li> </ul>	J. J	須情報 問い合わせ タイトル		
*問い合わせ なし *タイトル				
*内容 事象が発生した日時: エラーメッセージ: 内容:				
立会受付Web申請番号				

# お問い合わせフォーム操作マニュアル

#### 「\*問い合わせ」

お問い合わせの種類に当てはまるものをプルダウンメニューからご選択ください。 該当するものが無い場合は「その他」を選択し、内容欄へ問い合わせ内容をご記入ください。

C C https://sipf.service-now.com/sp?id=contributor_user_create_case&sys_id=479d6b2a1bf82110d71eea8ee54bcbb8	▷ A <sup>N</sup> ☆ ↓ ↓ ↓ ⊕ ♥ ● ♥ ● ♥ ● ● ♥
servicenow	太郎問合
ホーム > お問い合わせフォーム(一般) お問い合わせフォーム(一般) エンドユーザ向け * 必須 問い合わせユーザー ① 太郎問合 *問い合わせ -なし-	検索 Q 送信 必須情報 問い合わせ タイトル
*内容 ■象が発生した日時: エラーメッセージ: 内容: 立会受付Web申請番号	-選択候補-         ・「ユーザー登録」         ・「ログイン不可」         ・「ワノイン不可」         ・「パスワード変更不可」         ・「申請操作」         ・「申請時エラー」         ・「申請削除」         ・「「申請削除」         ・「「助査結果確認」         ・「進捗確認」         ・「その他(内容欄に内容を記載してください)

# お問い合わせフォーム操作マニュアル

## 「\*タイトル」

お問い合わせ内容の簡単な説明をご記入ください。

← C (∴ https://sipf.service-now.com/sp?id=contributor_user_create_case&sys_id=479d6b2a1bf82110d71eea8ee54bcbb8	2 A tr te
servicenow	お即 御太 調太
ホーム <b>&gt; お問い合わせフォーム(一般</b> )	検索 Q
お問い合わせフォーム(一般)	送信
* 必須 問い会わせて、 ff	必須情報 問い合わせ タイトル
はいちわらユーリー	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
*問い合わせ	
*タイトル	
*内容	
事象が発生した日時: エラーメッセージ: 内容:	(記入例) ・「ログインできないユーザーがいる件」
立会受付Web申請番号	
$\mathcal{O}$	∂ 添付ファイルを追加
accristwoid(0)	

# お問い合わせフォーム操作マニュアル

#### 「\*内容」

お問い合わせ内容の詳細をご記入ください。

エラーに関するお問い合わせの場合は、エラーの発生日時・表示されたエラーメッセージをご記入ください。

※エラー画面のキャプチャ等、参考資料をお持ちの場合は右下の「添付ファイルを追加」ボタンから資料を選択し、 添付いただくようお願いいたします。

← C ⓑ https://sipf.service-now.com/sp?id=contributor_user_create_case&sys_id=479d6b2a1bf82110d71eea8ee54bcbb8		₽ A <sup>N</sup>	☆ ੬	Ē	\$	• …
servicenow					太問	太郎問合
ホーム <b>&gt; お問い合わせフォーム(一般)</b> 検索			Q			
お問い合わせフォーム(一般) エンドユーザ向け		送信				
* 必須 問い合わせユーザー	必須情報 問い合わせ	タイトル				
<ul> <li></li></ul>						
*内容 事象が発生した日時: エラーメッセージ:	ן					
内容: 立会受付Web申請番号	J					
🖉 添付ファイルを追加	]					
						Π

#### 「立会受付Web申請番号」

工事申請登録後の処理に関するお問い合せの場合は、申請番号の入力をお願いいたします。

ホーム > お問い合わせフォーム(一般)	検索
お問い合わせフォーム(一般)	日 う 〇 ↑ ◆ 〒 (NTT使日本 (工事注金申請Web9-ビス) )に02102200277-01-101 申請捐給登録完了の23002 - シャセージ (7年ス)形式)
エンドユーザ向け	27月16 第15-2 V #ADUCKIT#2 K2/D102542 改業版 改業版 → M# 英語 全社: 転転 限金の他、 全社(11年4年)
* 必須	Rite 2010/02/2 (1) 37:06     C 2010/02/2     C 2010/02/2 (1) 37:06     C 2010/02/2     C 20
問い合わせユーザー	
<ul> <li>太郎問合</li> </ul>	
*問い合わせ	NII 東口キ 上学 上学中 二字 中田 デザヴァ マント おけつ 早期 18世 正式 ガッチ いっと さしに。 理説設備を確認させていたださ、ご連絡いたしますので、しばらくお侍ち下さい。
- <i>t</i> ¿U	【##5月31201 # 00 8 22 B 17 8 05 4 【Web 申請者 1 8202102200277-01】 申請番号は受付時の通知メール
*91NL	(工事名約)が2017年 (工事務約 (a)) 2021/03/22     記載されています       (工事務約 (a)) 2021/03/26     1111
*内容	《NTT 要日本からのお願い》 ・本メールは Web 受付サービスをご利用いただく陽の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願いいたします。 ・本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。
事象が発生した日時:	
スリーズッピージ . 内容 :	表示论定 43 顶日谱内中
立会受付Web申請番号	

## お問い合せ内容の入力後、「送信」ボタンを押下することで受付完了となります。

ホーム > お問い合わせフォーム(一般)	検索			Q		
お問い合わせフォーム(一般)						
エンドユーザ向け			送信			
* 必須		いる情知			-	
問い合わせユーザー		地須 同報 問い合わせ	<u>き</u> タイトル			
● 太郎問合	Ψ.				-	
*問い合わせ						
申请操作	Ŧ					
*タイトル						
工事範囲設定画面のエラー						
*内容						
事象が発生した日時:2023/7/1						
エラーメッセージ:「工事範囲が交差しています。工事範囲を設定し直してください。」 内容:工事範囲設定画面で上記エラーメッセージが表示されたが、解消方法を教えてください。						
立会受付Web申請番号						
K2015070176543-01						
	<ul> <li>ホーム &gt; お問い合わせフォーム(一般)</li> <li>お問い合わせフォーム(一般)、 エンドユーザ向け</li> <li>* 必須</li> <li>問い合わせユーザー</li> <li>① 太郎 問合</li> <li>*問い合わせ</li> <li>申請操作</li> <li>*タイトル</li> <li>工事範囲設定画面のエラー</li> <li>*内容</li> <li>事外が発生した日時: 2023/7/1 エラーメッセージ: 「工事範囲が交差しています。工事範囲を設定し直してください。」 内容: 工事範囲設定画面で上記エラーメッセージが表示されたが、解消方法を教えてください。</li> <li>立会受付web申請番号</li> <li>K2015070176543-01</li> </ul>	水ーム * お問い合わせフォーム(一般)       検索         よ時日い合わせフォーム(一般)       エンドユーザ向け         ・必須          問い合わせユーザー       ・         ・ 激励合       ・         ・問い合わせ       ・         申請操作       ・         ・P40トル       「単範囲設定画面のエラー         ・内容       単範囲設定画面のエラー         ・内容       「単範囲設定画面のエラー         ・大次名       「単範囲設定画面のエラー         ・なろ       「「「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」」「」」「」」」」」」」」」」	水-ム ) お問い合わせフォーム(一般)       検索            お問しへ合わせフォーム(一般)         エンドユーザ向け           レンビスーのの          ・必須         ホーム・ケー         ・ ()         水部合         ・ ()	★ 本本 〉 お問い合わせフォーム(一般) エンドユーザ向け  ★ 必須  問い合わせユーザー  ● 必須  問い合わせユーザー  ● 太郎 階合  ● 小  ● 時い合わせ  申請保作  ● 少イトル  丁単範囲設定画面のエラー  ★ 次  予タイトル  丁単範囲設定画面のエラー  ★ 次  アメッセージ: 「工事範囲設定しています、工事範囲を設定し直してください、!  乃法 ご 知道のが交差しています、工事範囲を設定し直してください、!  ご 法受付けから申請審号  【び1507017654301	水-ム 〉 お聞い合わせフォーム(一般)       使奈       Q         よお問い合わせフォーム(一般)       送信       送信         シバコーガロ       「       必須報       ご         ・必須       ****       *****       ************************************	水-ム ) お問い合わせフォーム(一般)       使意       へ         よ時間い合わせフォーム(一般)       送信       ご         アドコーザロけ       送信       ご         * 必須       ご       ご         ● 太郎后       (*)       ご         ● 太郎后       (*)       ご         ● 太郎后       (*)       ご         ● 太郎后       (*)       (*)         ● 大郎日       (*)       (*)